

**Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
в МБУДО ДЮСШ Г. ОХИ
(для родителей)**

Уважаемые родители! Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы спортивной школы г. Охи, в которой Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе учреждения.

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе спортивной школы и порядке предоставления услуг?
 - Хорошо информирован(а)
 - Достаточно информирован(а)
 - Не информирован(а)
2. Считаете ли Вы, что в МБУДО ДЮСШ г. Охи есть условия для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями?
 - Да
 - Частично
 - Условий нет
3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, инвентарь и пр.) предоставления услуг? Вам здесь комфортно?
 - Полностью
 - Частично
 - Не удовлетворяют
4. Как Вы оцениваете работу тренеров-преподавателей МБУДО ДЮСШ г. Охи?
 - На высоком профессиональном уровне (замечаний и претензий нет)
 - На среднем профессиональном уровне (незначительные замечания и претензии)
 - Удовлетворительно
5. Считаете ли Вы работников МБУДО ДЮСШ г. Охи вежливыми и доброжелательными?
 - Да, всегда и в любой ситуации
 - Скорее да, чем нет
 - Нет
6. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительных образовательных услуг в МБУДО ДЮСШ г. Охи?
 - Полностью
 - Частично
 - Не удовлетворяют
7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную спортивную школу за получением услуг?
 - Да
 - Возможно
 - Нет
8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых МБУДО ДЮСШ г. Охи ?
 - Да
 - Нет

Спасибо за участие в анкетировании!

Ответ просим отправить на эл адрес: shkolaokha@mail.ru