

**Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
в МБУДО ДЮСШ г. Охи
(для обучающихся)**

Уважаемые ребята! Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы спортивной школы г. Охи, в которой Вам оказывают услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Знаете ли Вы адрес сайта МБУДО ДЮСШ г. Охи?
 - Да
 - Нет

2. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о деятельности МБУДО ДЮСШ г. Охи посредством официального сайта учреждения?
 - Полностью
 - Частично
 - Не удовлетворяют

3. Как Вы оцениваете официальный сайт нашей спортивной школы (содержание, оформление)?
 - Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Плохо

4. Довольны ли Вы качеством предоставляемых услуг в МБУДО ДЮСШ г. Охи?
 - Полностью
 - Частично
 - Не удовлетворяют

5. Как Вы оцениваете работу тренеров-преподавателей учреждения?
 - На высоком профессиональном уровне (претензий нет)
 - На среднем профессиональном уровне (имею незначительные претензии)
 - Неудовлетворительно

6. Считаете ли Вы работников МБУДО ДЮСШ г. Охи вежливыми и доброжелательными?
 - Да, всегда и в любой ситуации
 - Скорее да, чем нет
 - Нет

7. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, инвентарь и другое) предоставления услуг?
 - Полностью
 - Частично
 - Не удовлетворяют

8. Во время тренировок Вам комфортно заниматься своим видом спорта?
 - Нет
 - Не очень
 - Да

9. Вам психологически комфортно во время нахождения в МБУДО ДЮСШ г. Охи?
- Абсолютно комфортно, имею хорошие отношения со всеми сверстниками.
 - Не очень, бывают конфликты со сверстниками.
 - Хожу с неохотой, часто обижают.
10. Как Вы оцениваете свою информированность о работе спортивной школы и порядке предоставления услуг?
- Хорошо информирован(а)
 - Достаточно информирован(а)
 - Не информирован(а)
11. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную спортивную школу за получением услуг (обучаться избранному виду спорта)?
- Да
 - Возможно
 - Нет
12. Считаете ли Вы, что в МБУДО ДЮСШ г. Охи есть условия для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями?
- Да
 - Частично
 - Условий нет
13. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых МБУДО ДЮСШ г. Охи?
- Да
 - Нет

Спасибо за участие в анкетировании!

Ответ просим отправить на эл адрес: shkolaokha@mail.ru