

## Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКО) и План мероприятий по улучшению качества работы МБУДО ДЮСШ г. Охи

### I. Отчет по данным анкетирования в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения Детско-юношеская спортивная школа г. Охи

Независимая оценка качества работы учреждения, осуществлялась с учетом критериев и показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющего образовательную деятельность».

**Методы изучения:** индивидуальное анкетирование, мониторинг информации на сайте <http://sport-school-okha.ru> и <http://bus.gov.ru>

**Срок проведения:** с 21 по 25 октября 2017 года.

**Результаты:** получение информации от организации - оператора ООО «АС» г. Москва о качестве образовательной деятельности учреждения.

НОКОД осуществлялась по 4 из 5 группам показателей, определенных законом ФЗ № 256 от 21 июля 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» ст. 95, 95.2.1, 95.2.6.:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. Комфортность условий, которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Время ожидания предоставления услуг (*нет данных*)
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Оператором была разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для проведения НОКОД, были согласованы следующие параметры выборки: заполнение не менее 25 анкет. В опросе приняли участие 28 человек (родители и работники учреждения).

По результатам проведения НОКОД в учреждении получен следующий расчет показателей (промежуточные и итоговые баллы):

**Таблица 1**

Наименование учреждения, оказывающего образовательные услуги	Показатели открытости и доступности информации об организации <i>max – 40 баллов</i>				Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <i>max – 70 баллов</i>							Время ожидания предоставления услуг	Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности и работников <i>max – 20 баллов</i>		Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации <i>max – 30 баллов</i>			Интегральный показатель <i>max – 160 баллов</i>	
	<b>37,93</b>				<b>61,60</b>								<b>0</b>	<b>18,60</b>		<b>28,00</b>			
	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.		3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.		
Детско-юношеская спортивная школа г.					9,1	8,6	8,7	9,3	9,6	9,4	7,0		9,2	9,4	9,2	9,4	9,4	146,13	

Охи																		
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Заключение по результатам НОКОД:**

1. Исследование показало в целом высокий уровень доступности и качества образования по всем показателям. Относительно низко оцениваются условия для лиц с ОВЗ (7 баллов).
2. Анализ уточняющих показателей свидетельствует, что в учреждении есть проблемы с организацией и качеством питания.
3. Так же высказываются пожелания по увеличению количества спортивных залов и сооружений (спортивная площадка, универсальный спортивный зал, лыжероллерная трасса) и введению ставки спортивного врача.

**План мероприятий  
по улучшению качества работы МБУДО ДЮСШ г. Охи**

№ показателя	Показатели	Баллы, полученные по результатам НОКОД в 2017 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат	Примечание
<b>Критерий 1: <i>Открытость и доступность информации об образовательной организации</i> 37,93</b>							
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационной сети «Интернет»		Разместить приказ о переименовании учреждения 2015 г.	ноябрь 2016 г	Заместитель директора	Наличие на сайте полной и достоверной информации	Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547 Приказ Рособнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями		Регулярное обновление информации о деятельности	в течение 10 дней с момента	Заместители директора	Наличие на сайте полной и достоверной информации	Правила предоставления и размещения информации на официальном сайте

	образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения		учреждения	изменения информации			утверждены приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		Создать для потребителей возможность для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы, Проинформировать родителей о возможности электронных обращений, проинформировать о разделе «Гостевая книга» на сайте учреждения (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрений обращений граждан). Обеспечить проведение мониторинга обращений граждан	ноябрь 2017	Заместители директора	Создание условий для участия родителей в управлении учреждением	
<b>Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 61,60 – 88%</b>							
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,1					Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

							деятельность» от 05.12.2014 №1547 П.2.1.-2.7.
2.1.1.	Достаточность и техническое состояние кабинетов, групп, прочих помещений	9,3					
2.1.2.	Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте	9,2					
2.1.3.	Достаточность, доступность современность интерфейса учебно-методических и справочных материалов	9,1					
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,6	Профилактические беседы о ЗОЖ. Профилактика травматизма. Витаминизация во время тренировочных сборов.	в течение года	директор	Отсутствие травматизма	В соответствии с СанПин
2.2.1	Наличие и доступность спортивных объектов (спортзал, тренажерный зал, помещения для секций)	8,8	Обновить расписание	октябрь 2017 г			
2.2.2.	Наличие, оборудованность помещений для организации питания (кухни)	6,2	Не предусмотрено				
2.2.3.	Качество питания	6,2	Организация питания обучающихся проводится во время выездных соревнований, тренировочных сборов и летней оздоровительной кампании	в течение года	директор		Календарь спортивно-массовых мероприятий
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,7	Провести педсовет «Применение современных технологий в работе тренера-преподавателя»  Разместить на сайте планы работы лагеря, походов, экскурсий.	декабрь 2017 г  май 2018 г	Заместители директора	Создание комфортных условий  Положение о порядке обучения по индивидуальному плану	

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,3	Разработать дополнительную образовательную программу по работе с детьми с ОВЗ	декабрь 2017 г	директор	открытие группы для детей -инвалидов и с ОВЗ	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	9,6	Размещение на сайте информации о проведении творческих конкурсов, спортивных праздников	по плану, в течение года	педагог-организатор	создание условий для развития одаренных детей	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,4	Проинформировать родителей о возможности индивидуальной психолого-педагогической помощи. Разработать план помощи обучающимся в профориентации.	ноябрь 2017 г	педагог-психолог	оказание психолого-педагогической поддержки и помощи в профессиональном самоопределении	
2.6.1	Наличие условий и доступность психологической помощи обучающимся	9,6	Провести родительские собрания с участием педагога-психолога. Обновление информации на сайте учреждения	октябрь-ноябрь 2017 г	педагог-психолог	повышение качества комфортных условий для воспитательной и тренировочной деятельности	
2.6.2.	Наличие условий и доступность медицинской помощи обучающимся	9,0			директор		При наличии нового здания спортивной школы, предусматривающего медицинский кабинет
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,0	открытие группы для детей -инвалидов и с ОВЗ	декабрь 2017 г	директор	создание условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья по программе «Доступная среда»	
<b>Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 18,6</b>							
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9,2	Проведение тренингов, мастер-классов, индивидуальной работы с педагогами. Провести семинарское занятие «Диагностика конфликта в педагогической среде»	ноябрь 2017г	заместитель директора, педагог-психолог	работа в соответствии с Кодексом профессиональной этики	
3.2	Оценка компетентности	9,4	Проведение	в течение года	заместители	увеличение числа	

	работников организации		педагогических и тренерских (методических) советов, семинаров		директора	педагогических работников имеющих высшую квалификационную категорию	
<b>Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций - 28, 0</b>							
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	9,2	Информировать потребителей услуг о возможности on-lain анкетирования на сайте учреждения в разделе «Независимая система оценки качества работы учреждения». Участие в грантовой деятельности	ноябрь 2017 г  ноябрь 2017г	заместитель директора	Приобретение и установка спортивной площадки	
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	9,4	Разместить информацию о результатах независимой оценки качества на информационном стенде	ноябрь 2017 г	заместитель директора	выполнение плана мероприятий	
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	9,4	Анкетирование родительской общественности	В течение года	заместители директора	публикация достижений воспитанников через СМИ, на официальном сайте.	

Исп.  
Заместитель директора учреждения  
З.В. Туаева  
3-26-96